

緊急救援服務辦法 當地國際冠碼+886-2-2563-6292
(對方付費直撥電話)

凡投保「富邦產物團體傷害保險」、「富邦產物僱主補償契約責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險暨機票業務傷害附加保險」、「富邦產物海外遊學業責任保險」、「富邦產物信用卡綜合保險」、「富邦個人旅行綜合保險」、「富邦個人責任保險附加傷害險」、「富邦產物傷害保險」任一險種之被保險人，於台、澎、金、馬以外地區之每次旅遊停留期間不超過九十天時，均可獲得由本公司特約機構及所屬全球急難救助支援中心（香港商國際思奧思有限公司，以下簡稱國際SOS）所提供之「海外緊急救援服務」；倘被保險人因使用本辦法之各項服務產生費用並向本公司請領該項費用時，本公司除本辦法規定之醫療轉送費用採事前核定給付外，其餘各項服務則視被保險人實際投保之保險內容是否涵蓋，決定相關保險金之給付與否，詳細服務內容如下：

第一條 緊急救援服務期間

本辦法之服務期間以被保險人向本公司所洽購「富邦產物團體傷害保險」、「富邦產物僱主補償契約責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險暨機票業務傷害附加保險」、「富邦產物海外遊學業責任保險」、「富邦產物信用卡綜合保險」、「富邦個人旅行綜合保險」、「富邦個人責任保險附加傷害險」、「富邦產物傷害保險」任一險種之保險期間為依據。

第二條 緊急救援服務內容

被保險人於「本國或經常居住國」（指台灣、澎湖、金門與馬祖）以外地區旅行時，若因意外傷害事故或突發疾病遭受急難狀況時，國際SOS將提供下列服務項目予被保險人，但因天災、戰爭、政變或其它不可抗力因素等情事之發生致無法提供服務或提供服務顯有困難者，不在此限，而被保險人仍應盡力避免或減輕急難狀況所生之損害：

一、醫療支援服務

1. 電話醫療諮詢
國際SOS應透過電話為被保險人安排醫療諮詢。但此服務僅屬諮詢性質，不構成病情之診斷。
2. 推薦醫療服務機構
國際SOS基於被保險人要求，應向其提供醫師、醫院、診所、牙醫師、牙醫診所等(統稱為醫療服務機構)之名稱、住址、電話等資料，並儘可能提供其營業時間。國際SOS並不負責醫療診斷或治療之提供，就所推薦之醫療服務機構，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，亦不為任何服務品質之保證，被保險人應自行決定所需醫療服務機構。
3. 安排就醫/住院
國際SOS於被保險人要求時住院協助其辦理就醫/入院手續。
4. 住院期間病況觀察
國際SOS將於被保險人住院期間觀察其病況，但涉及被保險人個人隱私之事項，應經被保險人適當授權後，始得為之。
5. 醫療翻譯協助

透過電話提供醫療翻譯之協助。

6. 遞送緊急藥物
國際SOS應依當地有關法令安排遞送當地無法取得，而為被保險人醫療所必需之藥物，但該等藥物之價金及遞送費等相關費用由被保險人自行負擔。
7. 安排親友探視
若被保險人在其「本國或經常居住國」境外旅行時住院，國際SOS可代為協助安排被保險人在台親友前往探視之來回機票訂位事宜。
8. 安排親友處理後事
若被保險人於「本國或其經常居住國」以外地區旅行時不幸身故，為方便安排後事，國際SOS可代為安排其在台親友前往處理後事之來回機票訂位協助。
9. 代轉住院醫療費用及保證金
若被保險人因意外傷害或突發疾病住院而需要國際SOS提供代轉住院醫療費用及保證金之服務時，國際SOS可協助代轉其於住院期間所發生的醫療費用，至多以美金五千元為限。此一轉，必須是國際SOS先自被保險人家屬或其他親友處取得代轉之足額款項及處理費為前提，方才提供服務。
10. 緊急醫療轉送（限意外傷害）
若「被保險人」因意外傷害須接受緊急醫療轉送時，經富邦產物授權，國際SOS將為「被保險人」安排空中及/或地面運輸、轉送時醫療照顧、通訊及其他一般必備設施，將「被保險人」送往提供適當醫療之最近醫院。
 1. 緊急轉送回國（限意外傷害）
當被保險人於「本國或經常居住國」境外因意外傷害接受緊急醫療轉送及隨後之住院治療後，經富邦產物授權，國際SOS將安排適當的通訊、交通及醫療伴護小組送其返回「本國或經常居住國」。
 2. 遺體/骨灰運送回國或當地禮葬（限意外傷害）
若被保險人因意外傷害而在「本國或其經常居住國」境外不幸身故，經富邦產物授權，國際SOS將安排適當的運輸將被保險人之遺體/骨灰運回其「本國或經常居住國」，或依其家屬要求在身故地點安葬或火化。
富邦產物負擔之費用不包括宗教儀式、鮮花及土地等相關費用。棺木/骨灰罐規格必須符合國際航空運輸標準者為限。
適格之被保險人因意外傷害所致需要上述服務第10項至第12項時，經富邦產物授權同意後，富邦產物可負擔每一事件最高金額美金30,000元以內之費用，超過額度的部份，由被保險人或其家屬自行負擔。國際SOS於收到被保險人或其家屬負擔金額之足額後方才進行服務安排。依推薦或安排而辦理者，因之而產生第三人費用時，由被保險人負擔之。
- 二、旅遊支援服務
 1. 接種及簽證資訊之提供
國際SOS應被保險人之需，將提供前往他國所需簽證及接種要求之相關資訊，並告知引述來源文件名稱，但對引述內容之正確性不為任何形式之保證。
 2. 通譯服務之推薦
國際SOS將向被保險人提供外國通譯之名稱、住址、電話號碼，經其要求並將儘可能提供其服務時

間，國際 SOS 就所推薦之通譯，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，被保險人應自行決定所需通譯服務機構。

3. 遺失行李之協尋

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行遺失行李時，國際 SOS 將可協助其向有關機關辦理相關手續。

4. 遺失護照之協助

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行遺失護照時，國際 SOS 應協助其向有關機關辦理相關手續。

5. 緊急旅遊協助

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行而有緊急需要時，國際 SOS 將可協助其代訂機票或旅館。

6. 緊急傳譯服務

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行而有緊急需要時，國際 SOS 將安排透過電話向其提供傳譯服務。

7. 使領館資訊

國際 SOS 應向被保險人提供某國設於他國之最近使領館住址、電話號碼以及辦公時間等有關資訊。

8. 緊急資訊或文件傳送

國際 SOS 應於被保險人提出要求時，協助其安排將緊急訊息或文件傳送至其親友或公司。

9. 安排簽證延期

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行，因住院治療導致簽證過期，國際 SOS 將協助其辦理簽證延期。

上述服務純為提供推薦或協助安排，因此產生之所有相關費用均由被保險人負擔。

三、法律支援服務

1. 推薦法律服務機構

國際 SOS 應向被保險人提供律師與法律執業人員之姓名、住址、電話號碼，經其要求並應儘可能提供其服務時間。國際 SOS 並不負責法律服務之提供，就所推薦之法律服務，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，被保險人應自行決定所需法律服務提供者。

2. 安排律師

國際 SOS 將協助被保險人與律師預約，但相關費用由被保險人自行負擔。

3. 保釋金之代轉

被保險人在「本國或經常居住國」境外旅行被要求支付保釋金時，倘其以其信用卡或由其親友向國際 SOS 交付所需金額及處理費，國際 SOS 將為其安排代轉事宜。

上述服務純為提供推薦或協助安排，因此產生之所有相關費用均由被保險人負擔。

四、殯喪禮儀服務--將提供在台灣本島之被保險人可享有下列服務

當被保險人身故時，國際 SOS 將提供殯喪禮儀服務公司資訊供被保險人家屬參考。國際 SOS 就所推薦之殯喪禮儀服務公司，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，被保險人家屬應自行決定所需殯喪禮儀服務公司。若被保險人之家屬要求，國際 SOS 亦可代為安排到府提供殯喪禮儀服務。國際 SOS 就此服務僅提供推薦或協助安排，因此產生之所有相關費用均由被保險人家屬負擔。

第三條 除外事項

下列治療、項目、狀況、活動及相關或因而產生之費用，國際 SOS 不提供緊急救援服務：

- 一、 因「既存病況」所生之一切費用。「既存病況」指被保險人於享有「服務」前六個月內，即曾住院或已經接受診斷或治療（包括開給藥劑處方）之傷、病及其相關情事。
- 二、 被保險人於保險期間（保險期間較一年長者以一年計）內，就單一醫療事故發生一次以上緊急醫療轉送及（／或）轉送回國服務。
- 三、 本約未明定應由富邦產物負擔之費用及非由富邦產物及國際 SOS 提供或安排之服務所生之費用，除富邦產物及國際 SOS 事前書面同意外，富邦產物不予負擔。但於難與富邦產物及國際 SOS 事前聯絡之偏遠或落後地區，為避免被保險人生命或身體之傷害，而採取緊急醫療轉送者，不在此限。
- 四、 被保險人於其「本國或經常居住國」境內所發生之一切事故。「本國或經常居住國」指台灣、澎湖、金門與馬祖。
- 五、 被保險人違背醫藥專業人員之建議，或為出國就醫，或為前一事務、疾病或「原有病情」之休養，而至「本國或經常居住國」境外，因此所生之一切費用。
- 六、 被保險人並未發生「嚴重病況」，或經國際 SOS 醫療人員認定其病情可於當地獲得充分醫療照顧或其病情並非急迫可俟回國後再行就醫者，而仍要求醫療轉送或轉送回國之服務者，其因此所生之一切費用。「嚴重病況」指國際 SOS 依「被保險人」所在地點、醫療急迫性及當地醫療設施等情事綜合判斷，認定應採取緊急醫療處理以避免造成「被保險人」死亡或對其健康造成立即或長期重大傷害之情況。
- 七、 被保險人經國際 SOS 醫療人員認定可於無醫療保護之情況下正常旅行者，仍要求醫療轉送或轉送回國之服務者，其因此所生之一切費用。
- 八、 被保險人因生產、流產或懷孕所需之一切處置及相關費用，但在懷孕前廿四週內因異常懷孕或嚴重之懷孕併發症有危及孕婦及胎兒生命之虞者，不在此限。
- 九、 「被保險人」進入山洞、地下洞穴或河床壺洞、從事需嚮導或繩索之登山或攀岩、飛行傘、跳傘、高空彈跳、熱氣球、滑翔翼、穿戴附有氧氣連結管之頭盔進行深海潛水、武術、長途越野車、賽跑以外之競速賽等活動，或參與職業或廠商贊助之運動活動，致生意外或傷害者，其因此所生之一切費用。
- 十、 因情緒、精神或心理疾病所生之一切費用。
- 十一、 因自殘、自殺、藥癮或藥物濫用、飲酒過量或性病所致之一切費用。
- 十二、 因愛滋病或其相關病症所致之一切費用。
- 十三、 被保險人從事任何航空活動所生之一切費用，但搭乘定期航班或固定航線包機者，不在此限。
- 十四、 被保險人從事或意圖從事不法行為所致之一切費用。
- 十五、 不符當地醫療法規之人員所為或所指揮之醫療行為所生之一切費用。
- 十六、 被保險人因執行武裝部隊或警察之勤務，或參與戰爭（不論是正式宣戰）、入侵、外國敵人之活動、敵對行為、內戰、叛亂、暴動、革命或造反，所生之一切費用。

- 十七、因核子反應或輻射之直接傷害所生之一切費用。
- 十八、於船舶、鑽油平台等海上設施上之一切行為所致之一切費用。
- 十九、事故發生時被保險人已逾七十五歲者，因該事故所生之一切費用。
- 二十、被保險人因涉及核生化武器、裝置之使用、釋放或威脅（包括但不限於直接或間接因「恐怖行動」或戰爭所啟者）所生之一切費用。「恐怖行動」意指出於任何人或團體，無論以其單獨個人、組織或政府名義，因政治、宗教、意識形態、種族目的或理由，意圖對任何政府及／或大眾、特定族群造成影響，所採取包括但不限於強迫或暴力及／或威脅之行動。

第四條 緊急救援費用之給付

凡投保本公司之「富邦產物團體傷害保險」、「富邦產物僱主補償契約責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險」、「富邦產物旅行業責任保險暨機票業務傷害附加保險」、「富邦產物海外遊學業責任保險」、「富邦產物信用卡綜合保險」、「富邦個人旅行綜合保險」、「富邦個人責任保險附加傷害險」、「富邦產物傷害保險」任一險種之被保險人，本公司均於限額內提供第二條所列各項緊急救援服務，但特約須由被保險人自行負擔相關費用者，不在此限。

本公司對於被保險人就同一事件所使用之緊急救援服務，於被保險人持有本公司所有有效保單時，本公司以本緊急救援服務辦法第二條所列之限額為限，不因該被保險人於本公司投保一種以上之險種而異。

第五條 警戒義務

被保險人應隨時採取合理之警戒措施，以防止及減少意外、傷害、疾病、死亡或費用之發生。

第六條 事故發生通知義務

被保險人遭遇急難狀況致有生命危險時，被保險人或隨團服務人員應儘速以適當方式安排被保險人前往就近之醫院治療，並即通知本公司之海外緊急救援服務中心處理。若被保險人在未通知海外緊急救援中心以前已先行入院，則被保險人或隨團服務人員須於發生急難狀況之日起三日內通知海外緊急救援中心。

被保險人或隨團服務人員違反前項規定，致本公司救助時之服務成本增加者，被保險人應自行負擔該增加之費用。

第七條 被保險人無行為能力或死亡之緊急處置

若遭遇急難狀況之被保險人係無行為能力人或死亡時，應由本公司所指定之被授權人代其行使權利。但若國際 SOS 無法與本公司所指定之被授權人聯絡時，則國際 SOS 將以醫療及被保險人安全之必要性判斷，採取緊急醫療服務及作業。

第八條 被保險人或其家屬配合事項

為使國際 SOS 便於提供服務，被保險人或其隨行子女返國，被保險人或隨團服務人員應提供下列資料：

- 一、被保險人接受治療之醫院或醫療機構名稱、地址及電話號碼。
- 二、主治醫師之姓名、地址和電話號碼。必要時，尚須提供被保險人姓名、地址及電話號碼，國際 SOS 醫療小組或其指定之醫護代表有權探視或檢查被保險人之健康狀況。被保險人無正當理由拒絕者，本公司及國際 SOS 得立即停止提供醫療救助服務。

- 三、被保險人返國之日期及返國之交通工具，應由國際 SOS 醫療小組視個案情況決定之。

第九條 協助取得證明文件

被保險人應協助本公司及國際 SOS 取得救援費用之相關證明文件及收據，以處理保險及救援辦法之相關事宜，倘被保險人投保之保險項目承保範圍涵蓋該項費用內容（詳細承保內容請見各相關保險契約條款之規定），其費用由本公司負擔。

第十條 緊急聯絡資料之提供

為便於服務及聯絡，被保險人於申請海外緊急救援服務卡時，得在旅遊者名冊內詳載住址、電話、緊急聯絡人姓名、電話等資料。

第十一條 不可抗力之免責事由

若因罷工、戰爭、敵國入侵、武裝衝突（不論是否宣戰）、內亂、內戰、叛亂、恐怖行動、政變、暴動、群眾騷擾、政治或行政干預、輻射能或其他諸如颶風、火災、地震或海嘯等不可抗力之事由，使本公司及國際 SOS 之救助行動延誤或無法進行者，對於因此所致被保險人之任何損失，本公司不負賠償責任。

第十二條 使用緊急救援機構之免責事由

本公司及國際 SOS 將致力提供及時且正確之資訊及服務予被保險人，並小心謹慎地選擇提供服務之醫師、醫院、診所及其他專業人員。但前述服務提供人員並非本公司之受僱人、代理人或用人，其行為由各行為人自行負法律責任，本公司對其所致被保險人之任何損失及聯繫資訊或訊息之延誤不負賠償責任。

第十三條 代位求償

被保險人因急難事故之發生而對於第三人有損失賠償請求權者，本公司及國際 SOS 得於已支付之急難救助費用範圍內，代位行使被保險人對於第三人之請求權。

被保險人若因急難事故之發生而對於其他保險公司或救助機構享有急難補償請求權者，亦準用前項之規定。

第十四條 管轄法院

任何因本辦法所生之爭議，合意由台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

第十五條 辦法之修改與失效

本公司與國際 SOS 所簽訂之服務辦法係本公司無償提供之服務，得於必要時修改或終止本服務內容，且不需另行通知被保險人。